



E2 – Enseigner le rôle de professionnel

CanMEDS Professionnel



Author Name 1 | Author Name 2 | Author Name 3

Date



Le contenu ci-dessous, rédigé par S. Glover Takahashi, D. Richardson et D. Martin sous la gouverne du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, est tiré tel quel du Guide des outils d'enseignement et d'évaluation CanMEDS. Vous pouvez utiliser, reproduire et modifier ce contenu à vos propres fins non commerciales, à condition d'indiquer clairement vos changements et de créditer le Collège royal. Ce dernier peut révoquer cette autorisation à tout moment, par écrit.

REMARQUE : Le contenu ci-dessous peut avoir été modifié et ne plus représenter l'opinion ou le point de vue du Collège royal.





Objectifs et contenu

1. Reconnaître les activités et domaines d'intérêt du professionnel
2. Appliquer les compétences en professionnalisme dans les situations de tous les jours
3. Concevoir des ressources sur le professionnalisme à utiliser dans la pratique clinique de tous les jours





Le professionnel : un rôle qui importe

1. Les patients s'attendent à ce que leur médecin leur prodigue des soins médicaux sécuritaires et de grande qualité.
2. Être professionnel est une facette centrale du médecin, et devenir un spécialiste requiert des efforts délibérés.
3. Un comportement professionnel est essentiel à la sécurité des patients et à l'efficacité de la prestation de soins en équipes.
4. Chez un médecin, la résilience, le mieux-être et l'autogestion des soins ont une incidence sur les soins aux patients, sur ses collègues de travail et sur le système dans son ensemble, et requièrent de gérer les demandes provenant du travail et de la pratique tout en prévoyant des activités pour le maintien de sa santé personnelle et l'acquisition d'habiletés à s'adapter aux difficultés





Plus en détail : qu'est-ce que le rôle de professionnel?

En tant que professionnels, les médecins ont le devoir de promouvoir et de protéger la santé et le bien-être d'autrui, tant sur le plan individuel que collectif. Ils doivent exercer leur profession selon les normes médicales actuelles, en respectant les codes de conduite quant aux comportements qui sont exigés d'eux, tout en étant responsables envers la profession et la société. De plus, les médecins contribuent à l'autoréglementation de la profession et voient au maintien de leur santé.





Reconnaître les activités du professionnel

- Se comporter
- S'acquitter
- Faire confiance
- Respecter
- S'autoréglementer

Reconnaître les domaines d'intérêt du professionnel

- Équilibre
- Limites personnelles
- Engagement
- Conflits d'intérêts
- Éthique et enjeux déontologiques
- Honnêteté
- Identité
- Intégrité
- Fiabilité

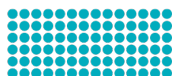
- Résilience
- Responsabilité
- Besoins de la société
- Contrat social
- Attentes de la société
- Normes
- Confiance
- Mieux-être





Autres termes associés au rôle de professionnel

- Limites à respecter
- Relation fiduciaire
- Contrat social
- Enseignement tacite
- Intelligence émotionnelle
- Autoefficacité
- Mieux-être
- Résilience
- Épuisement professionnel
- Autogestion des soins
- Gestion de la fatigue





Être un professionnel, c'est montrer son engagement envers :

- les patients
- la société
- la profession
- soi-même





Faits importants sur le professionnalisme

1. Le professionnalisme se compose de nombreux facteurs qui peuvent être enseignés :
 - les facteurs individuels (comportements et processus cognitifs)
 - les facteurs interpersonnels (démarches et effets de la prestation de soins avec d'autres)
 - les facteurs contextuels (variantes et attentes liées aux interactions entre et avec les gens, les organismes, les spécialités, les cultures, les pays)
2. Le professionnel veille de façon active à démontrer des comportements professionnels positifs
3. Les médecins doivent faire valoir l'importance de leur propre santé, de leur bien-être et de leur résilience





Les aptitudes que doivent acquérir les résidents pour développer leur identité en tant que médecin spécialiste sont :

1. apprendre la terminologie
2. apprendre à accepter l'ambiguïté
3. apprendre à tenir le rôle
4. apprendre les hiérarchies et les relations de pouvoir





Nommer les **COMPORTEMENTS**

Ne pas juger la personne





Caractéristiques positives du professionnel

A. Compétence clinique

1. Excellentes connaissances et compétences
2. Communication efficace
3. Bon raisonnement clinique

B. Qualités personnelles

4. Bienveillant et soucieux des autres
5. Honnête et intègre
6. Enthousiaste à l'égard de la pratique de la médecine
7. Aptitudes interpersonnelles efficaces
8. Engagé envers l'excellence
9. Collégialité
10. Démontre un sens de l'humour





Caractéristiques négatives du professionnel

A. Compétence clinique

1. Connaissances et compétences déficientes
2. Communication inefficace
3. Piètre raisonnement clinique

B. Qualités personnelles

4. Insensible à la souffrance des patients
5. Manque d'honnêteté et d'intégrité
6. Insatisfait de la pratique de la médecine
7. Aptitudes interpersonnelles inefficaces
8. Accepte les résultats médiocres
9. Manque de collégialité
10. Approche sans humour





Occasions de démontrer le professionnalisme de façon active (activité E3)





Suivre l'exemple de bons modèles pour améliorer le comportement professionnel

1. Par l'observation active de bons modèles
2. En rendant conscient l'inconscient
3. Par la réflexion et l'abstraction
4. En transposant l'intuition en principes et gestes concrets
5. En généralisant et en changeant les comportements





Aptitudes constructives pour surmonter les difficultés :

- Recadrer/resituer de façon positive
- Trouver un sens au travail
- Mettre l'accent sur ce qui importe dans la vie
- Avoir une attitude positive vis-à-vis du travail
- Adopter des habitudes qui privilégient un bon équilibre travail-vie personnelle.





Responsabilités liées au mieux-être – les médecins :

1. Ne prennent soin de leurs patients que lorsqu'ils sont assez bien pour le faire
2. Veillent à leur propre santé et savent reconnaître si leur état de santé mentale ou physique les empêche de soigner leurs patients avec compétence
3. Obtiennent de l'aide pour assurer leur propre bien-être
4. Adaptent leur pratique afin d'assurer que les patients reçoivent des soins adéquats
5. Reconnassent les limites qu'imposent la fatigue, le stress ou la maladie et veillent à assurer un bon équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle
6. Évitent d'être leur propre médecin





Mesures et activités pour diminuer le risque d'épuisement professionnel et améliorer la qualité de vie

- Séances hebdomadaires d'aérobic et d'entraînement avec des poids
- Visite annuelle chez un fournisseur de soins primaires (médecin de famille, p. ex.)
- Dépistages usuels





Résilience, mieux-être et autogestion de la santé

1. Se faire suivre par un médecin de famille
2. Dormir suffisamment
3. Bien manger
4. Faire régulièrement de l'activité physique
5. Conserver les liens avec ceux qui nous entourent





Signes pouvant indiquer un problème de santé ou de mieux-être

- Soudaine tendance à s'isoler ou à s'absenter, comme ne plus se présenter au travail, aux tournées auprès des patients, aux réunions, aux affectations
- Changements d'humeur, larme à l'oeil, irritation spontanée, sentiment de frustration
- Souvent en retard au travail ou aux affectations
- Absentéisme élevé ou anormal
- Piètre apparence, cheveux mal coiffés, manque d'attention à la tenue et à l'hygiène personnelle
- Consommation abusive d'alcool ou d'autres substances apparente ou soupçonnée.





Objectifs et contenu

1. Reconnaître les activités et domaines d'intérêt du professionnel
2. Appliquer les compétences en professionnalisme dans les situations de tous les jours
3. Concevoir des ressources sur le professionnalisme à utiliser dans la pratique clinique de tous les jours





Références

- Association canadienne de protection médicale. Pertinence soutenue du professionnalisme chez les médecins : qu'en est-il vraiment? Perspective ACPM, 2012; numéro spécial d'octobre; 4-6.
- Cruess RL, Cruess SR, Boudreau JD, Snell L, Steinert Y. Reframing medical education to support professional identity formation. Acad Med. 2014; 89(11):1446-51.
- Association canadienne de protection médicale. Pertinence soutenue du professionnalisme chez les médecins : qu'en est-il vraiment? Perspective ACPM, 2012; numéro spécial d'octobre; 4-6.
- Eickleberry-Hunt J, Van Dyke A, Lick D, Tucciarone J. Changing the conversation from burnout to wellness: physician well-being in residency training programs. J Grad Med Educ. 2009; 1(2):225-30.
- Shanafelt TD, Oreskovich MR, Dyrbye LN, Satele DV, Hanks JB, Sloan JA, Balch CM. Avoiding burnout: the personal habits and wellness practices of US surgeons. Ann Surg. 2012; 255(4):625-33.





References

- Snell L, Flynn L, Pauls M, Kearney R, Warren A, Sternszus R, Cruess R, Cruess S, Hatala R, Dupré M, Bukowskyj M, Edwards S, Cohen J, Chakravarti A, Nickell L, Wright J. Professionnel. Tiré de : Frank JR, Snell L, Sherbino J, rédacteurs. Référentiel de compétences CanMEDS 2015 pour les médecins. Ottawa : Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2015. Reproduit avec autorisation.
- Hodges BD, Ginsburg S, Cruess R, Cruess S, Delport R, Hafferty F, Ho MJ, Holmboe E, Holtman M, Ohbu S, Rees C, Ten Cate O, Tsugawa Y, Van Mook W, Wass V, Wilkinson T, Wade W. Assessment of Professionalism: recommendations from the Ottawa 2010 conference. *Med Teach*. 2011; 33(5):354-63.
- Cruess SR, Cruess RL, Steinert Y. Role modelling – making the most of a powerful teaching strategy. *BMJ*. 2008; 336(7646):718-21.
- Eckerberry-Hunt J, Van Dyke A, Lick D, Tucciarone J. Changing the conversation from burnout to wellness: physician well-being in residency training programs. *J Grad Med Educ*. 2009; 1(2):225-230.
- Shanafelt TD, Oreskovich MR, Dyrbye LN, Satele DV, Hanks JB, Sloan JA, Balch CM. Avoiding burnout: the personal habits and wellness practices of US surgeons. *Ann Surg*. 2012; 255(4):625-33.





Diapositives complémentaires





Capacités (compétences clés) du professionnel

Les médecins sont capables de :

1. démontrer un engagement envers le patient par l'application des pratiques exemplaires et le respect des normes éthiques;
2. démontrer un engagement envers la société en reconnaissant et en respectant ses attentes en matière de soins de santé;
3. démontrer un engagement envers la profession par le respect des normes et la participation à l'autoréglementation de la profession;
4. démontrer un engagement envers la santé et le bien-être des médecins afin de favoriser la prestation de soins optimaux aux patients.





Capacité 1 du professionnel

Les médecins sont capables de :

1. démontrer un engagement envers le patient par l'application des pratiques exemplaires et le respect des normes éthiques :
 - 1.1 agir et se comporter selon les règles déontologiques de la profession médicale, reflétant l'honnêteté, l'intégrité, l'engagement, la compassion, le respect, l'altruisme, le respect de la diversité et du secret professionnel;
 - 1.2 se vouer à l'excellence dans tous les aspects de l'exercice de la médecine;
 - 1.3 reconnaître les problèmes éthiques qui surgissent dans l'exercice de la médecine et y répondre adéquatement;
 - 1.4 reconnaître et gérer les conflits d'intérêts;
 - 1.5 se comporter de manière professionnelle lors de l'utilisation des outils technologiques de communication.





Capacité 2 du professionnel

Les médecins sont capables de :

2. démontrer un engagement envers la société en reconnaissant et en respectant ses attentes en matière de soins de santé :
 - 2.1 assumer sa responsabilité sociale envers les patients, la société et la profession et répondre aux attentes de la société à l'endroit des médecins;
 - 2.2 démontrer leur engagement à participer à des initiatives liées à la sécurité des patients et à l'amélioration de la qualité.





Capacité 3 du professionnel

Les médecins sont capables de :

3. démontrer un engagement envers la profession par le respect des normes et la participation à l'autoréglementation de la profession :
 - 3.1 satisfaire et se conformer au code de déontologie, aux normes de pratique et aux lois régissant l'exercice de la médecine;
 - 3.2 reconnaître les comportements non professionnels et contraires au code de déontologie des professionnels de la santé et y réagir;
 - 3.3 participer à l'évaluation des pairs et à l'élaboration des normes.





Capacité 4 du professionnel

Les médecins sont capables de :

4. démontrer un engagement envers la santé et le bien-être des médecins afin de favoriser la prestation de soins optimaux aux patients :
 - 4.1 démontrer une conscience de soi et gérer son bien-être et son rendement professionnel;
 - 4.2 gérer les exigences personnelles et professionnelles pour une pratique durable tout au long du cycle de vie professionnelle;
 - 4.3 promouvoir une culture favorisant l'identification des collègues en difficulté et offrant un soutien et une réponse à leurs besoins.

