

ATELIER SUR LE RÉSIDENT MODÈLE DE RÔLE

Scénario 2: conseils sur les habitudes de vie

** Généralement applicable à toutes les spécialités. Peut nécessiter une légère modification. **

INFORMATION GÉNÉRALE

- But de la simulation : agir comme modèle de rôle quant à la façon de donner des conseils efficaces sur les habitudes de vie
- Temps alloué à la simulation : 10 minutes
- Objectif de la simulation : démontrer des comportements professionnels positifs tout en utilisant des stratégies propres à un modèle de rôle efficace
- Lieu : clinique externe, patient assis dans le bureau
- Examen physique : aucun
- Nombre de patients standardisés : 2 (patient et résidente junior)

ATTENTES À L'ÉGARD DU CANDIDAT

Le participant doit:

- Savoir se reconnaître en tant que modèle de rôle en pareille situation
- Amener l'apprenante à réfléchir à la façon de gérer la situation avec le patient et sur ce qu'elle doit surveiller
- Démontrer ce qu'est une attitude positive sur le plan personnel et professionnel dans les interactions avec le patient
- Renforcer ce qu'il a enseigné à l'apprenante
- Aider l'apprenante à réfléchir à ce qui lui a été enseigné
- Permettre à l'apprenante d'observer comment gérer une telle situation au cas où elle se reproduirait

QUESTIONS SUGGÉRÉES POUR LE DÉBREFFAGE UNE FOIS LE SCÉNARIO TERMINÉ

1. Avez-vous été un modèle de rôle dans cette situation? Pour qui?
2. Étiez-vous conscient d'être un modèle de rôle dans cette situation?
3. Sur quoi a porté votre modèle de rôle?
4. Comment avez-vous agi comme modèle de rôle?
 - a. L'étudiante a-t-elle appris de vous? Comment le savez-vous?
 - b. Qu'avez-vous fait pour l'aider à apprendre?
5. Qu'auriez-vous pu faire pour que votre modèle de rôle soit plus efficace?

Scénario 2: Conseils sur les habitudes de vie

Instructions au candidat

INFORMATION GÉNÉRALE

- But de la simulation : agir comme modèle de rôle quant à la façon de donner des conseils efficaces sur les habitudes de vie
- Temps alloué à la simulation : 10 minutes
- Objectif de la simulation : démontrer des comportements professionnels positifs tout en utilisant des stratégies propres à un modèle de rôle efficace
- Examen physique : aucun
- Nombre de patients standardisés : 2 (patient et résidente junior)

LIEU

clinique externe, patient assis dans le bureau

OBJECTIF

aider un étudiant en médecine à apprendre à conseils sur les habitudes de vie en agissant comme modèle de rôle (démonstration)

SCÉNARIO

Vous êtes un résident senior supervisant une résidente junior (Caroline) dans une clinique. Caroline vient d'avoir la visite de M. Bellemare, un patient obèse de 45 ans qui consulte à propos de [cas particulier à la spécialité, p. ex., consultation en vue d'une chirurgie de la hanche, visite de routine, évaluation cardiovasculaire]. Représentant de profession, M. Bellemare a des habitudes de vie malsaines en matière d'alimentation et d'exercice physique, mais ses antécédents médicaux et son examen physique ne révèlent rien de particulier. Vous accompagnerez Caroline auprès du patient afin d'observer votre résidente et de l'aider à donner des conseils sur les habitudes de vie. Vous pouvez intervenir au besoin. Vous aurez deux minutes à la fin du scénario pour discuter de cette interaction avec Caroline.

TEMPS ALLOUÉ

10 minutes

Scénario 2: Conseils sur les habitudes de vie

Le patient (*patient standardisé #1*)

CARACTÉRISTIQUES DU PATIENT

- Nom : M. Bellemare
- Âge : 45 ans
- Sexe : masculin
- Langue : français
- Caractéristiques physiques remarquables : surpoids
- Habillement : tenue de ville
- État civil : marié
- Enfants : deux
- Profession : représentant
- Éducation : niveau collégial
- Statut socioéconomique : classe moyenne
- Attitude à l'égard du candidat et de la résidente junior : respectueux, poli
- Énoncé d'introduction : «Bonjour Docteur. Content de vous revoir.»
- Énoncé final : «Merci du temps que vous m'avez consacré.»

Présentation

- Langage corporel : ouvert
- Disposition : plaisant
- Apparence : propre
- Renseignements donnés spontanément : M. Bellemare a un problème de surpoids depuis 15 ans. Il se déplace fréquemment pour son travail et consomme beaucoup de repas rapides. Il ne trouve pas le temps de faire de l'exercice et blague souvent à propos de son poids. Il ne fume pas et ne boit pas excessivement d'alcool. Il n'a pas de problème de santé particulier autre que celui pour lequel il se présente à la clinique [problème particulier à la spécialité]. Lorsque la résidente junior (Caroline) lui demande s'il souhaite changer quoi que ce soit à ses habitudes de vie, il dit être conscient qu'il doit probablement perdre du poids, mais qu'il mène une vie heureuse et ne trouve pas la motivation pour le faire.
- Renseignements donnés sur demande : son frère est décédé d'une crise cardiaque, et il craint que la même chose ne lui arrive. Il est préoccupé par la perspective que sa famille se retrouve seule, mais n'arrive pas à se motiver pour modifier ses habitudes de vie. Lorsqu'on le presse à ce sujet, il dit qu'il pourrait réduire sa consommation de repas rapides lors de ses déplacements et marcher pour se rendre à ses réunions plutôt que de prendre un taxi.

SCÉNARIO D'OUVERTURE POUR LE PATIENT

Contexte: vous êtes un homme de 45 ans aux prises avec des problèmes de surpoids depuis 15 ans. Vous n'avez eu aucun problème de santé à ce jour et aimez blaguer à propos de votre poids lorsque s'en présente l'occasion. Travaillant comme représentant, vous vous déplacez fréquemment à des fins professionnelles. Vous avez une alimentation très malsaine, particulièrement lors de vos déplacements, et ne trouvez que peu de temps pour l'exercice physique. Vous ne fumez pas et ne buvez pas d'alcool. Vous êtes heureux et, de prime abord, ne paraissez pas préoccupé par votre poids. Si l'on vous questionne plus étroitement à ce propos, vous mentionnez que votre frère a succombé à une crise cardiaque et que vous craignez que la même chose vous arrive. Vous vous inquiétez à la perspective de laisser votre famille seule, mais

ne trouvez pas la motivation pour modifier vos habitudes de vie. Lorsque le sujet est soulevé, vous vous montrez ouvert à essayer de perdre du poids. Si l'on vous presse à ce sujet, vous dites pouvoir réduire votre consommation de repas rapides et marcher davantage.

Information supplémentaire sur les attitudes, les préoccupations et les attentes: amical et respectueux, vous ne semblez pas particulièrement préoccupé par votre poids. Initialement, vous ne prenez pas la conversation très au sérieux, mais lorsque l'on vous incite à réfléchir à vos préoccupations, vous manifestez un plus grand intérêt et acceptez la nécessité de modifier vos habitudes de vie.

Scénario 2: Conseils sur les habitudes de vie

Résidente junior (*patient standardisé #2*)

CARACTÉRISTIQUES DE LA RÉSIDENTE JUNIOR

- Nom : Caroline Nadeau
- Âge : 27 ans
- Sexe : féminin
- Langue : français
- Caractéristiques physiques remarquables : aucunes
- Habillement : tenue professionnelle, blouse blanche
- État civil : célibataire
- Enfants : aucun
- Profession : résidente junior
- Éducation : école de médecine
- Statut socioéconomique : classe moyenne
- Attitude à l'égard du candidat et du patient : respectueuse, polie
- Énoncé d'introduction : «Bonjour M. Bellemare. Voici le résident senior qui me supervise. Nous avons passé votre dossier en revue et aimerions discuter avec vous de vos habitudes de vie en matière d'alimentation et d'exercice.»
- Énoncé final : «Avez-vous d'autres questions, M. Bellemare?»

Présentation

- Langage corporel : ouverte
- Disposition : plaisante
- Apparence : propre
- Renseignements donnés spontanément : elle demandera à M. Bellemare quelles sont ses habitudes en matière d'alimentation et d'exercice physique. Elle lui demandera aussi s'il souhaite changer quoi que ce soit à ces habitudes. Elle ne saura pas comment le conseiller et se tournera vers le résident senior pour obtenir son aide.
- Renseignements donnés sur demande : elle sera ouverte à toute suggestion du candidat à propos de ce qu'il faut dire ou demander à M. Bellemare.

SCÉNARIO D'OUVERTURE POUR LA RÉSIDENTE JUNIOR

Contexte: vous êtes une résidente junior faisant un stage dans une clinique avec un résident senior. Vous venez de voir M. Bellemare, un patient obèse de 45 ans, dans le cadre d'un examen de son état de santé. Vous avez fait l'examen médical et avez passé le cas en revue avec le résident senior. Les habitudes de M. Bellemare en matière d'alimentation et d'exercice physique sont malsaines, mais ses antécédents médicaux et son examen physique ne révèlent rien de particulier. N'ayant encore jamais donné de conseils sur les habitudes de vie, vous avez demandé au résident senior de vous accompagner pendant que vous conseillez M. Bellemare sur la gestion de son poids. Vous aurez deux minutes à la fin de cette rencontre pour en discuter avec le candidat. Veuillez prendre note que, durant l'interaction, vous aurez un obstacle à surmonter en constatant que M. Bellemare n'offre que peu de renseignements lorsque vous lui demandez s'il y a quoi que ce soit qu'il souhaiterait changer dans ses habitudes de vie. À ce moment, permettez au candidat d'intervenir et de vous aider.

Information supplémentaire sur les attitudes, les préoccupations et les attentes: vous êtes une résidente passionnée, désireuse d'apprendre et heureuse de recevoir l'aide du résident senior qui vous supervise. Si le candidat ne vous donne pas de rétroaction après le départ du patient, n'hésitez pas à en lui demander.