



Investir dans la technologie des communications pour améliorer l'accès aux soins spécialisés

POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

ENJEU

Partout au Canada, surtout dans les communautés autochtones, rurales et éloignées, il est difficile d'avoir accès à des soins de santé, y compris des soins spécialisés. Pour faciliter la tâche des fournisseurs qui desservent ces communautés, il serait possible de recourir à des solutions technologiques, comme la télémédecine et les plateformes électroniques de consultation et d'orientation des patients vers d'autres ressources.

DEMANDE

Le Collège royal invite tous les partis à prévoir des investissements soutenus dans la technologie – en particulier la technologie Internet à haut débit fiable – pour améliorer l'accès à des soins spécialisés de grande qualité.

Les données

- Un Canadien sur six vit dans une communauté rurale ou éloignée, alors que ce sont 2,3 % des médecins spécialistes qui exercent dans ces communautés.
- Les patients sont souvent déplacés et forcés d'assumer des coûts élevés pour obtenir des soins à l'extérieur de leur communauté.
- Outre le fait de devoir quitter leur communauté, les Autochtones reçoivent des soins hors du contexte familial et culturel, d'où leurs piètres résultats sur le plan de la santé.

Les conséquences

- Il a été démontré qu'un accès électronique à distance peut réduire les visites chez le spécialiste, raccourcir les temps d'attente et réduire les déplacements pour des raisons médicales, ainsi que les coûts qui y sont associés.
- Les dossiers de santé électroniques – qui exigent une connexion internet fiable – peuvent mettre en contact les personnes soignantes, assurer la continuité des soins et renforcer l'engagement et la capacité d'agir des patients.
- Un pays branché est en mesure d'offrir des soins médicaux spécialisés à ceux qui n'y auraient pas accès autrement, y compris les populations vulnérables comme les Autochtones et les personnes vivant en milieu rural ou éloigné.

FAQ

Quels seront les coûts?

Afin d'aider tous les Canadiens à avoir accès à Internet haute vitesse à des vitesses minimales de 50/10 Mb/s, le budget de 2019 proposait un nouveau plan coordonné qui consistait à investir de 5 à 6 milliards de dollars au cours des 10 prochaines années pour bâtir un pays branché — y compris dans les communautés rurales, éloignées et du Nord.

Dans le budget de 2019, le gouvernement du Canada s'est engagé à livrer la vitesse cible de 50/10 Mb/s à 95 % des ménages et des entreprises du pays d'ici 2026, et à la totalité d'entre eux d'ici 2030, sans égard à la région, conformément aux objectifs d'infrastructure à large bande établis par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) pour les ménages et les entreprises de partout au Canada.

En quoi la technologie contribue-t-elle à la santé et à l'accès à la médecine spécialisée?

Les nouveaux services médicaux, comme la télémédecine et les plateformes électroniques de consultation et d'orientation, mettent en contact les fournisseurs de soins primaires et leurs patients des milieux ruraux avec des spécialistes qui exercent dans les grands centres urbains. Ces nouveaux services, dont l'utilisation est possible grâce à Internet et aux télécommunications, permettent d'échanger de l'information et d'offrir aux patients des soins virtuels en haute définition sur de grandes distances. L'accès électronique à distance offre des avantages considérables en ce qui a trait à la rapidité et au rapport coût-efficacité des soins spécialisés. Par exemple, la consultation électronique peut réduire les visites chez le spécialiste et raccourcir les temps d'attente. De même, il s'avère que la télémédecine réduit les déplacements pour des raisons médicales ainsi que les coûts que doivent assumer les patients en conséquence. Ces nouveaux services médicaux technologiques constituent un énorme pas en avant puisqu'ils assurent des soins spécialisés aux patients, sans même qu'ils aient à se déplacer.

Par où commencer?

- populations rurales, éloignées, autochtones, surtout les communautés les plus éloignées qui ne reçoivent actuellement aucun service local/régional



ROYAL COLLEGE
OF PHYSICIANS AND SURGEONS OF CANADA
COLLÈGE ROYAL
DES MÉDECINS ET CHIRURGIENS DU CANADA